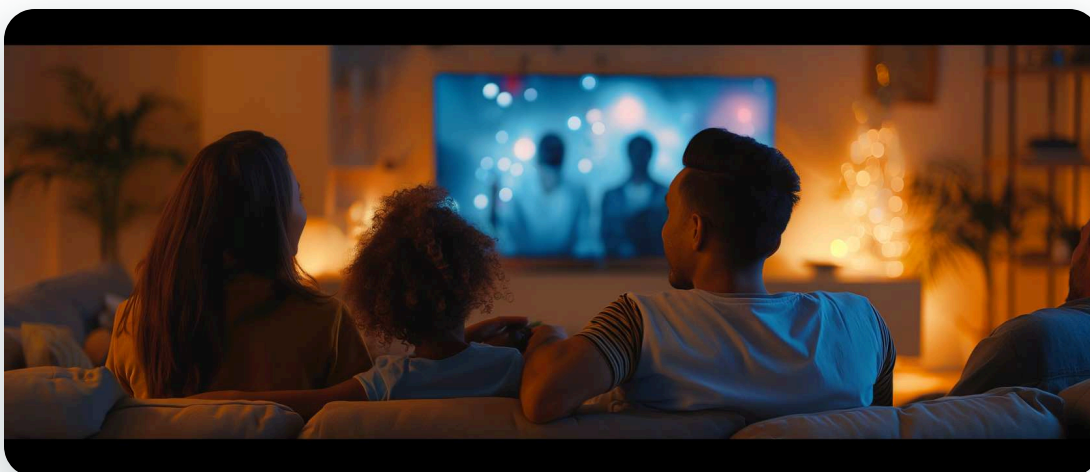




GUÍA DEL USUARIO

BroadStreamTV

Para dispositivos Amazon Fire TV y Android TV



Dentro encontrará:

- ✓ Configuración rápida y registro
- ✓ Aspectos básicos de TV en vivo y Guía de Canales
- ✓ RePlay TV y grabaciones (DVR en la nube)
- ✓ Búsqueda, Favoritos, Sintonización automática y Controles parentales
- ✓ Funciones específicas para Android TV/Fire TV, Roku y productos Apple

¿Necesita ayuda? Contestamos el
teléfono.

847-886-0303

CustomerService@MultiGig.com · MultiGig.com

Índice de Contenidos

PRIMEROS PASOS

Bienvenido a BroadStreamTV	3
Lo que necesitará para la instalación	4
Guía Rápida de Una Página	5

INSTALACIÓN

Instalación y Configuración (Fire TV)	6
Instalación y Configuración (Android TV)	10

SU CONTROL REMOTO

Control Remoto (Android TV)	12
Control Remoto (Fire TV Stick)	13

TV DIARIA

Conceptos Básicos de TV en Vivo ..	14
Menú de BroadStreamTV	16
La Guía	17
Búsqueda de Programas	19

GRABACIONES Y MÁS

Grabar / DVR en la Nube	20
RePlay TV	22
Favoritos	23
Autosintonización (Autotune)	24

AJUSTES Y EXTRAS

Subtítulos Ocultos	26
Clima	27

AYUDA RÁPIDA

Referencia Rápida	28
Estamos aquí para ayudarle	30

Un consejo antes de comenzar

No necesita leer todo este manual. Configure su equipo una sola vez con la **Guía Rápida de Una Página** (página 5), luego guarde el manual junto a su televisor y consúltelo cuando lo necesite.

Bienvenido a BroadStreamTV

Ahora tiene acceso a una experiencia de televisión sencilla y potente, con canales en vivo, una guía inteligente, grabaciones en la nube y RePlay TV. Este manual le ofrece instrucciones claras para comenzar y una referencia más detallada para el uso diario.

BroadStreamTV funciona en la mayoría de los dispositivos Android, Amazon Fire Stick y Apple iOS. Las funciones son consistentes entre plataformas, aunque algunos botones o gestos pueden variar ligeramente. **Esta guía está diseñada únicamente para dispositivos Android TV y Amazon Fire TV.**

Android TV**Amazon Fire TV****Apple iOS**

Tenga a mano sus datos de acceso

Durante la configuración se le pedirá registrar su dispositivo. Su **Nombre de Suscriptor** y su **Contraseña de Suscriptor** están en su correo electrónico de bienvenida. Escribalos aquí para tenerlos siempre a mano:

MI NOMBRE DE SUSCRIPTOR**NOMBRE DE MI DISPOSITIVO****MI CONTRASEÑA DE SUSCRIPTOR****MI CONTRASEÑA DE WI-FI**

Lo que necesitará para la instalación

Incluido en su paquete de instalación:

1



Dispositivo de streaming

2



Control remoto

3



Cable de alimentación USB y adaptador de corriente

4



2 baterías AAA (para el control remoto)

5



Extensor HDMI

BUENO SABERLO

Según su comunidad, su dispositivo de streaming será un **Amazon Fire TV Stick** o un **decodificador Android TV**. Esta guía cubre ambos. Todo lo anterior viene en su paquete de instalación; no necesita comprar nada.

¿Prefiere que una persona lo acompañe?

Llámenos y nos quedaremos en la línea con usted, paso a paso.

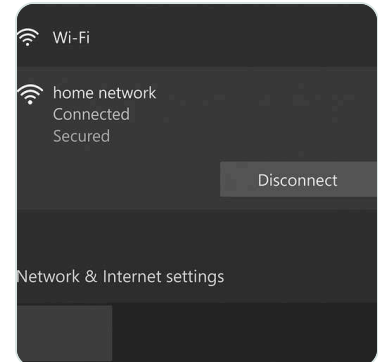
847-886-0303

Guía Rápida de Una Página

1

Conéctese a Internet

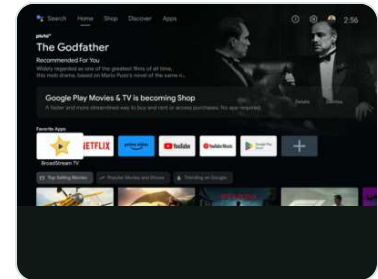
Asegúrese de que su dispositivo esté conectado al Wi-Fi de MultiGig o mediante una conexión Ethernet por cable.



2

Abra la aplicación BroadStreamTV

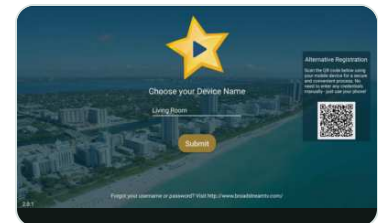
Busque el ícono de **BroadStreamTV** en la pantalla principal de su dispositivo. Si no lo encuentra, descárguelo desde la tienda de aplicaciones y luego ábralo.



3

Registre este dispositivo

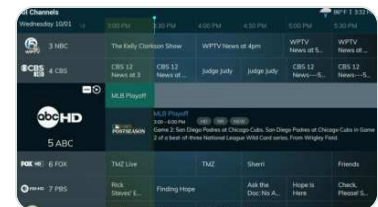
Ingresa su **Nombre de Suscriptor**, su **Contraseña de Suscriptor** y elija un **Nombre para el Dispositivo**.



4

Comience a disfrutar

Presione **OK** o seleccione un canal. Explore la Guía de Programación y la función de Búsqueda.



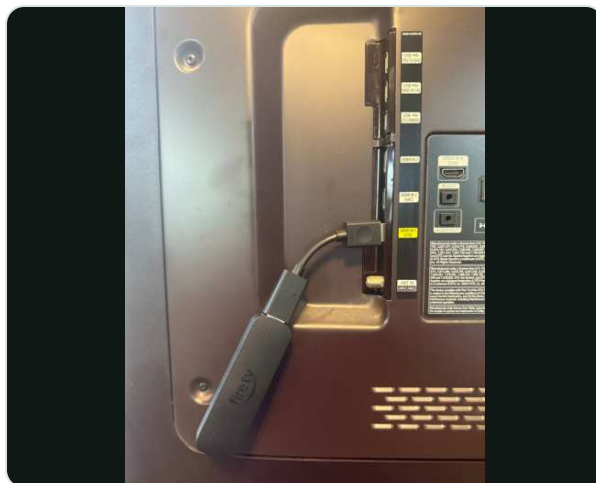
¿Necesita ayuda rápidamente?

Llame al equipo de soporte de MultiGig al **847-886-0303**, escriba a CustomerService@MultiGig.com, o escanee el código QR de la contraportada con la cámara de su teléfono.

Instalación y Configuración (Fire TV)

Antes de comenzar

- Encienda el televisor donde desea instalar el servicio.
- Localice un **puerto HDMI** disponible en la parte posterior o lateral del televisor. La foto muestra cómo se ve.
- Tenga lista la contraseña de su red **Wi-Fi** y la información de acceso de su **cuenta de Amazon**. (*¿No tiene cuenta de Amazon? El Fire TV Stick le permite crear una gratis en el momento.*)



Un puerto HDMI en la parte posterior del televisor

Configuración de Amazon Fire TV Stick: paso a paso

1

Conecte el Fire TV Stick

Inserte el Fire TV Stick en el puerto HDMI seleccionado.

¿Hay poco espacio? Utilice el extensor HDMI corto para que el dispositivo quede más libre y obtenga una mejor señal Wi-Fi.



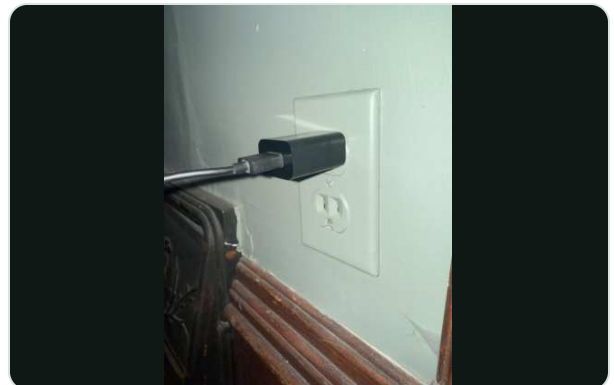
El Stick, conectado al puerto HDMI

Instalación y Configuración (Fire TV)

2

Conéctelo a la corriente eléctrica

- Conecte el extremo pequeño del cable USB al Fire TV Stick.
- Conecte el otro extremo al adaptador de corriente incluido.
- Conecte el adaptador a un tomacorriente de pared.



El adaptador de corriente en el tomacorriente

⚠ IMPORTANTE

NO utilice el puerto USB del televisor para la alimentación. No puede proporcionar una corriente estable y provoca reinicios inesperados. Use siempre el tomacorriente de pared.

3

Inserte las baterías y sincronice el control remoto

- Deslice la tapa posterior del control remoto e inserte las dos baterías AAA (**primero el extremo positivo +**).
- Apunte el control remoto hacia el televisor. En aproximadamente 10 segundos debería aparecer el mensaje: **“Control remoto conectado”**.
- **Si no se sincroniza automáticamente:** mantenga presionado el botón **Inicio (Home)** durante 10 segundos para forzar la sincronización.



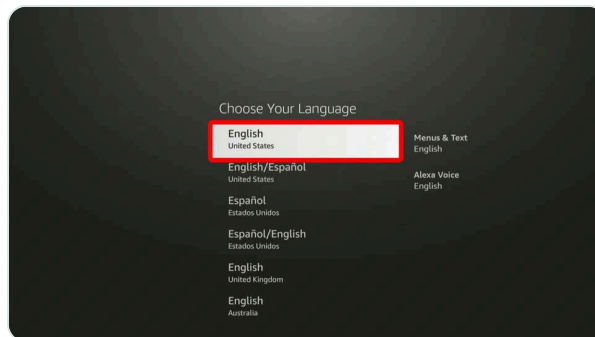
Las baterías van en la parte posterior del control

Instalación y Configuración (Fire TV)

4

Seleccione su idioma

Utilice el anillo de navegación para resaltar su idioma y luego presione el botón central para seleccionarlo.

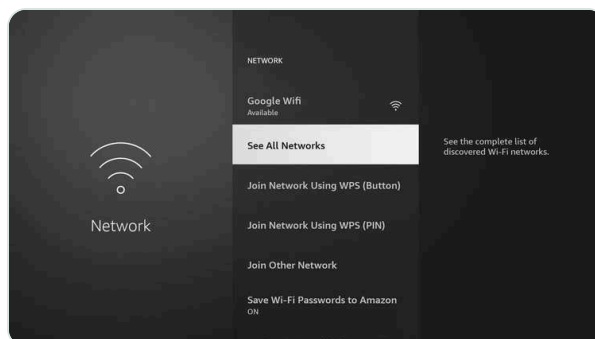


Pantalla “Choose Your Language” (elija su idioma)

5

Conéctese al Wi-Fi

- El Fire TV Stick buscará las redes disponibles. Seleccione la suya e ingrese la contraseña del Wi-Fi.
- Una marca de verificación ✓ confirma la conexión. (Si no logra conectarse, consulte las *Soluciones Rápidas en la página 29.*)



Pantalla de **red**: elija su Wi-Fi de casa

6

Inicie sesión en Amazon

- Ingrese el correo electrónico y la contraseña de su cuenta de Amazon.
- **¿No tiene cuenta?** Elija **Crear nueva (Create New)** y siga las instrucciones en pantalla. Es gratis y solo toma un minuto.



Pantalla “Sign in with Your Amazon Account”

Instalación y Configuración (Fire TV)

7

Permita que se complete la actualización

- El Fire TV Stick buscará actualizaciones de software y las instalará automáticamente.
- No desconecte la alimentación eléctrica** durante este proceso.
- Las actualizaciones ayudan a mantener una experiencia fluida y agregan nuevas funciones y mejoras de BroadStreamTV.

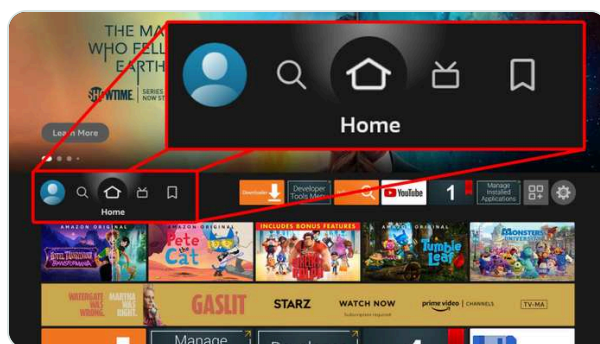


Pantalla de **instalación de software**

8

Descargue o abra la aplicación BroadStreamTV

- Generalmente, el instalador la configura automáticamente. Si necesita instalarla manualmente: **Inicio** → **Buscar** → **Appstore** → **Buscar “BroadStream”** → **Instalar**.
- Abra la aplicación e inicie sesión con las credenciales proporcionadas en su **correo electrónico de bienvenida**. ¡Listo! Ya podrá disfrutar de televisión en vivo.



Inicio → **Buscar** en el menú de Fire TV

¡LISTO PARA DISFRUTAR!

Su Fire TV Stick ya está configurado y listo para ver BroadStreamTV. Si el dispositivo se restablece de fábrica alguna vez, repita estos mismos pasos.

Instalación y Configuración (Android TV)

1

Conecte el decodificador Android TV

- Conecte su decodificador compatible con Android TV al puerto HDMI seleccionado.
- **¿Espacio reducido?** Utilice el extensor HDMI corto para que el dispositivo quede más libre y pueda obtener una mejor señal Wi-Fi.



El decodificador se conecta al puerto HDMI del televisor

2

Conecte la alimentación eléctrica

- Conecte el cable de alimentación al puerto redondo de energía del decodificador.
- Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente eléctrico.

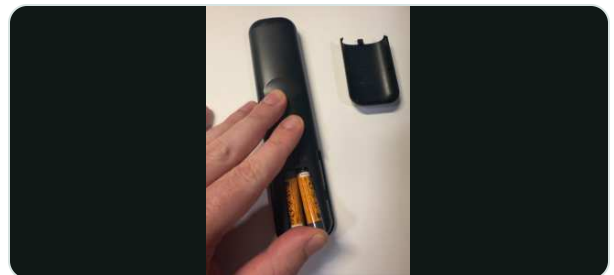


El decodificador, conectado y ubicado junto al televisor

3

Coloque las baterías y empareje el control remoto

- Retire la tapa trasera del control remoto e inserte dos baterías AAA.
- El control remoto debería emparejarse automáticamente en unos segundos.
- **Si no se empareja:** mantenga presionado el botón **Inicio (Home)** durante 10 segundos para realizar el emparejamiento manual.



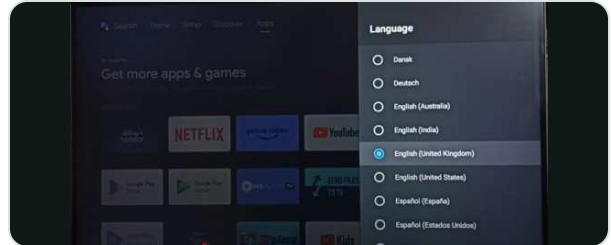
Dos baterías AAA van en el control remoto

Instalación y Configuración (Android TV)

4

Seleccione o toque su idioma

Utilice el anillo de navegación para resaltar su idioma preferido y luego presione **Seleccionar**.

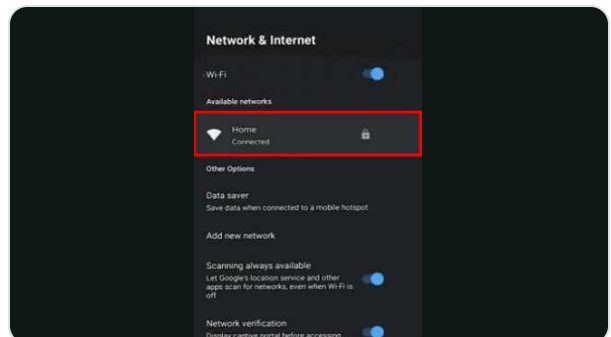


Pantalla de **idioma**

5

Conéctese al Wi-Fi

- El decodificador buscará automáticamente las redes Wi-Fi disponibles.
- Seleccione su red, ingrese la contraseña de Wi-Fi y confirme con **Seleccionar**.
- Una marca de verificación ✓ indica que la conexión se realizó correctamente.

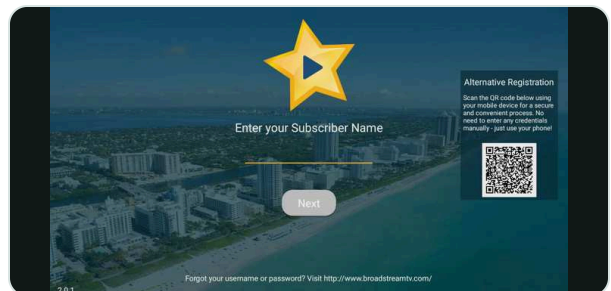


Red e Internet: su red aparece como “Conectada”

6

Inicie sesión en BroadStreamTV

- Abra la aplicación BroadStream e inicie sesión con sus credenciales de BroadStream.
- Si no ve la aplicación, vaya a: **Inicio** → **Buscar** → **Tienda de aplicaciones** → **Buscar** “BroadStream” → **Instalar**.



Ingrese su Nombre de Suscriptor para registrarse

7

Permita que se actualice

Permita que el decodificador busque e instale actualizaciones de software. **No desconecte el dispositivo de la corriente** durante este proceso. Las actualizaciones garantizan un funcionamiento óptimo y acceso a las funciones más recientes de BroadStreamTV.

Control Remoto de un Vistazo (Android TV)

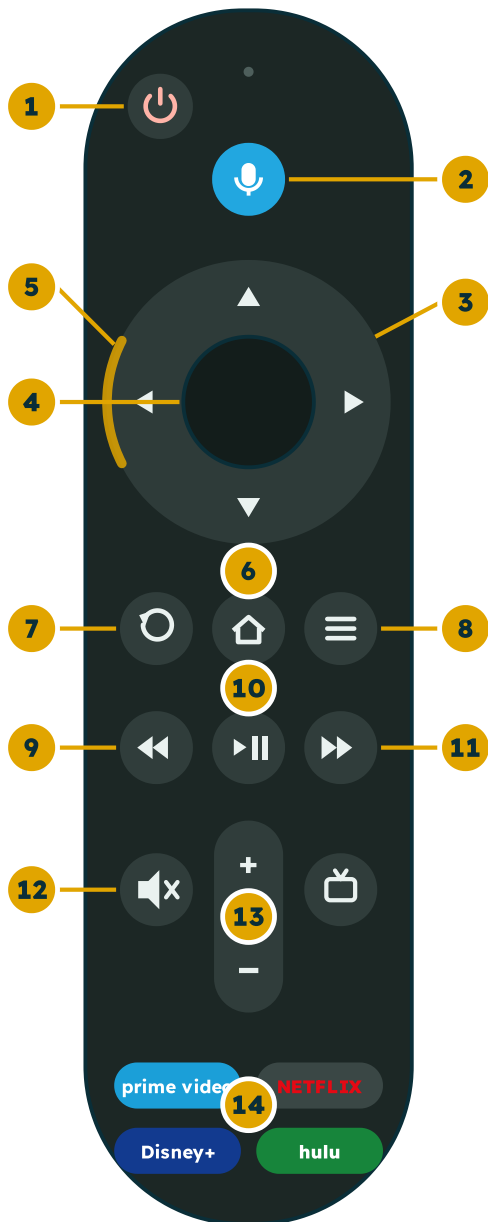


- 1 Encendido/Apagado:** enciende y apaga el televisor.
- 2 Configuración del TV:** abre los ajustes del televisor.
- 3 Inicio:** lo lleva a la pantalla principal.
- 4 Menú:** abre el menú en pantalla.
- 5 Flechas de navegación:** navegue hacia arriba, abajo, izquierda y derecha para moverse por la pantalla.
- 6 Seleccionar (OK):** elige lo que esté resaltado.
- 7 Atrás:** regresa una pantalla.
- 8 Fuente de TV:** cambia la entrada que muestra el televisor.
- 9 Asistente de Google:** asistente de voz.
- 10 Subir / Bajar volumen:** más fuerte o más suave.
- 11 Canal siguiente / Canal anterior:** cambia de canal uno a la vez.
- 12 Teclado virtual:** abre un teclado para escribir en pantalla.
- 13 Accesos directos a aplicaciones:** van directo a esas aplicaciones.

TENGA EN CUENTA

La ubicación de los botones puede variar según el modelo de control remoto Android TV.

Control Remoto de un Vistazo (Fire TV Stick)

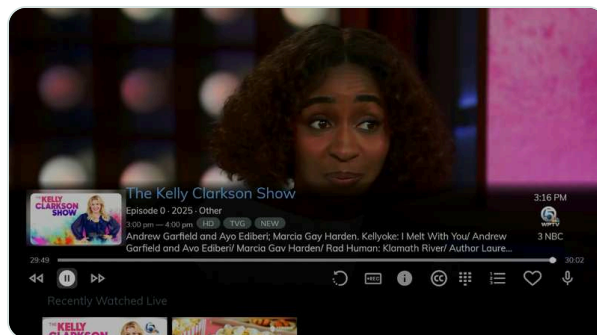


- 1 Encendido/Apagado**
- 2 Comando de voz:** manténgalo presionado y hable.
- 3 Anillo de navegación:** presione el borde superior, inferior, izquierdo o derecho del anillo para moverse.
- 4 Botón Seleccionar:** el disco central; elige lo que esté resaltado.
- 5 Volver al canal anterior:** el lado izquierdo del anillo.
- 6 Inicio:** regresa a la pantalla principal.
- 7 Botón Atrás:** regresa una pantalla.
- 8 Menú**
- 9 Retroceder**
- 10 Reproducir / Pausar**
- 11 Avance rápido**
- 12 Silenciar**
- 13 Volumen:** subir (+) y bajar (-).
- 14 Accesos directos a aplicaciones** (sujetos a cambios).

Conceptos Básicos de TV en Vivo

Cambiar de canal

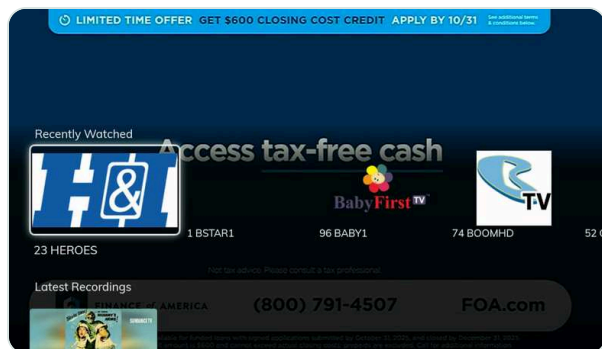
En Android TV, Amazon Fire Stick o iPhone, use los botones **Arriba** o **Abajo** en la sección de navegación de su control remoto para cambiar un canal a la vez. También puede presionar **Seleccionar** y luego usar el teclado numérico en pantalla para ingresar directamente el número del canal.



TV en vivo con la barra de canal

Información del canal actual

Presione **Seleccionar** (o toque la pantalla si usa un dispositivo Apple) para ver la **tarjeta de información del programa** con el título, horario y opciones como **Ver canal**, **Ver desde el inicio**, **Grabar**, **Sintonización automática** y **Subtítulos**.



Fila de **vistos recientemente** sobre la TV en vivo

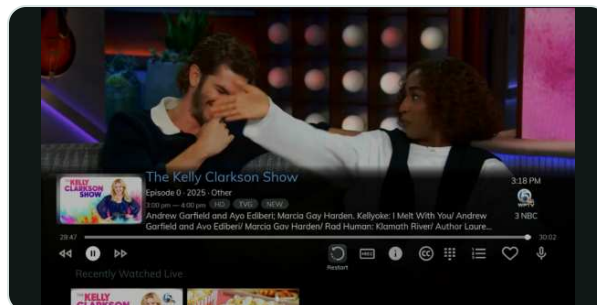
CANALES VISTOS RECIENTEMENTE

Para acceder a **Canales vistos recientemente**, mantenga presionado el **botón de navegación izquierdo** mientras la tarjeta del programa esté abierta. Esto le permitirá regresar rápidamente a los canales que vio recientemente.

Conceptos Básicos de TV en Vivo (cont.)

Reiniciar un programa

- Mientras está viendo un programa, presione el botón **Seleccionar** (o toque la pantalla) para abrir la tarjeta del programa.
- Navegue hacia la derecha para resaltar el botón **Reiniciar** (se parece a una flecha circular en sentido contrario a las agujas del reloj ↶) y selecciónelo para comenzar el programa desde el principio.



Resalte **Reiniciar** en la tarjeta del programa

Grabar TV en vivo

- Mientras está viendo un programa, presione el botón **Seleccionar** (o toque la pantalla) para mostrar las opciones disponibles.
- Navegue hacia la derecha (o deslice hacia la izquierda en dispositivos táctiles) para resaltar el botón **Grabar** (se parece a un rectángulo con la palabra “REC” dentro) y selecciónelo para grabar el programa en vivo.



Resalte **Grabar** en la tarjeta del programa

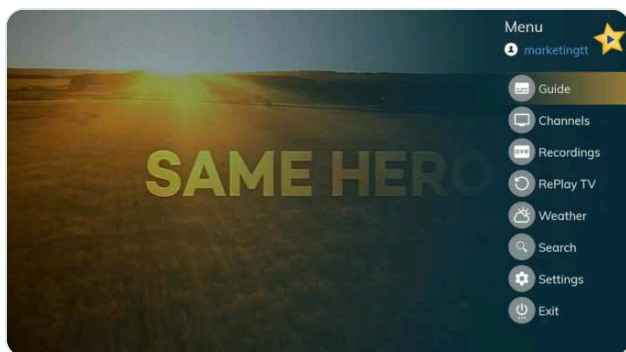
NOTA

Para grabar un programa que ya se transmitió o que se transmitirá **en el futuro**, debe seleccionarlo desde la **Guía de Programación**.

Menú de BroadStreamTV

Cómo abrir el menú

Android TV y Amazon Fire Stick: presione el botón de **navegación derecha** para mostrar el menú. Presione **Atrás** para cerrarlo. **Dispositivos Apple (iPhone/iPad):** deslice el dedo hacia la izquierda para abrir el menú, toque cualquier opción para ingresar y deslice hacia la derecha para cerrarlo.

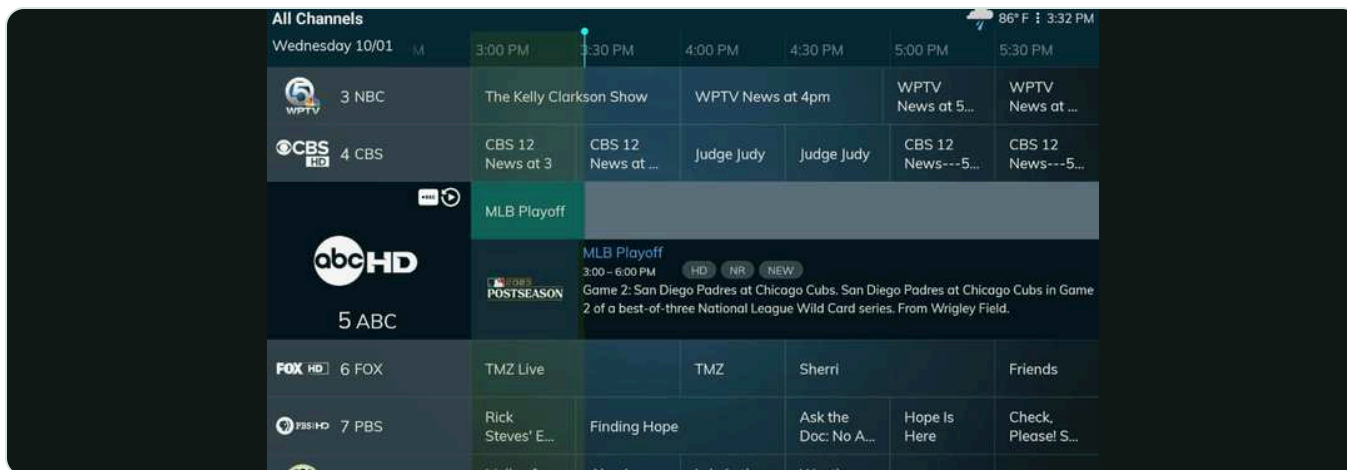


El **menú** aparece al lado derecho de la pantalla

- 1 Guía:** vea la programación actual, anterior y futura.
- 2 Grabaciones:** vea y administre sus grabaciones DVR en la nube.
- 3 RePlay TV:** reinicie programas desde el principio en los canales compatibles.
- 4 Clima:** pronóstico del tiempo de 6 a 10 días (cuando esta función está habilitada).
- 5 Buscar:** encuentre programas por título, descripción o nombre de una persona.
- 6 Configuración:** administre Favoritos, AutoTune, Control Parental y su Cuenta.
- 7 Salir:** cierre sesión en la aplicación.

La Guía

Mientras está viendo un programa, presione el botón de **navegación derecha** para abrir el menú y luego presione **Seleccionar** cuando la opción **Guía** esté resaltada.



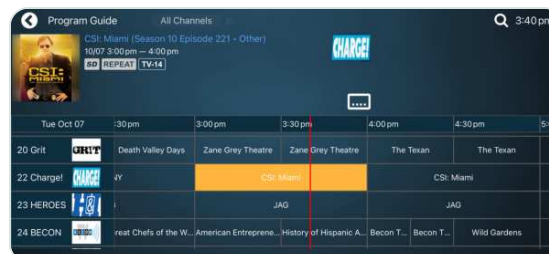
La **Guía**: vea lo que se transmite ahora y más tarde

Desde la Guía puede:

- **Ver Canal:** sintonizar un canal de televisión en vivo.
- **Grabar:** grabar películas, episodios individuales o series completas.
- **Autotune:** configurar un recordatorio que cambiará automáticamente al programa seleccionado cuando comience.

DISPOSITIVOS APPLE

Para acceder a las opciones de un programa desde la guía en un dispositivo Apple, toque el programa para resaltarlo y luego toque el ícono señalado en la imagen.



Toque el **ícono** resaltado para ver opciones

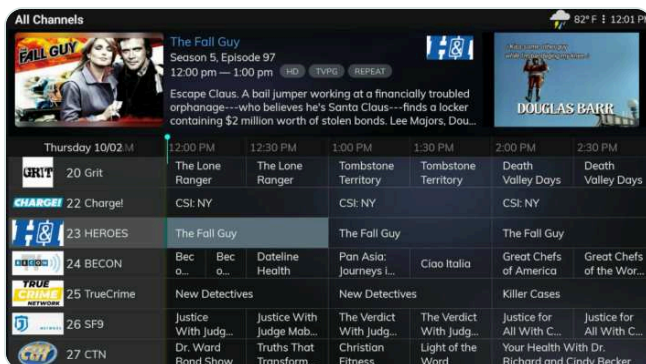
La Guía (cont.)

Vea la programación actual y futura

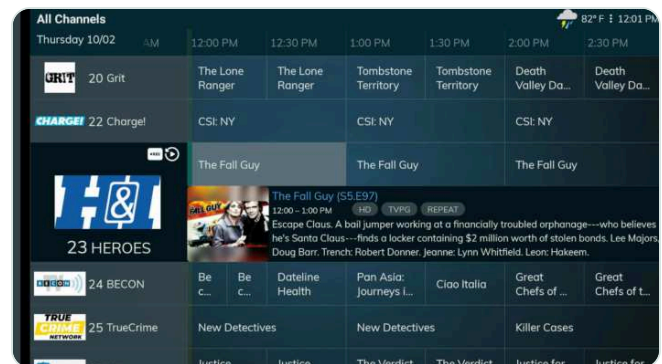
Puede elegir entre dos estilos de guía: **Clásica** o **Mejorada** (con botones más grandes).

CÓMO CAMBIAR EL ESTILO

Abra el menú con el botón de **navegación derecha** y seleccione:
Configuración → **Avanzado** → **Tipo de Guía**.



Guía Clásica: la cuadrícula tradicional



Guía Mejorada: botones más grandes y fáciles de leer

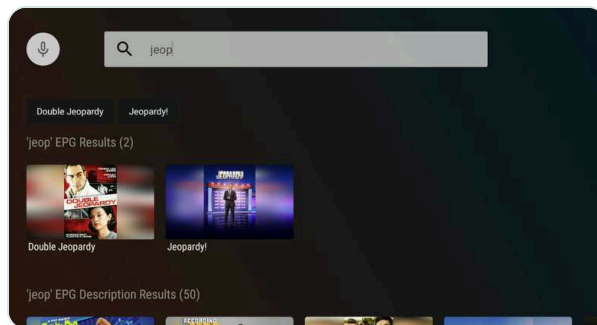
Nuestro consejo para ver más fácil

Si la cuadrícula estándar le resulta difícil de leer desde el sofá, pruebe la guía **Mejorada**: los mismos canales, con botones y letras más grandes.

Búsqueda de Programas

Encuentre TV en vivo, programas próximos, RePlay TV y Grabaciones en un solo lugar.

- Seleccione **Buscar** en el menú.
- Ingrese una palabra o frase. **No es necesario escribir la palabra completa**; las búsquedas parciales también funcionan.
- Los resultados se agrupan por categoría. Busque las opciones: **Todo, Programas, Grabaciones, RePlay TV y Video Bajo Demanda (VOD)**.
- Utilice la **búsqueda por voz** en controles remotos compatibles.



Escriba un poco y **los resultados aparecen**, agrupados por tipo

Comandos de voz sugeridos. Pruebe frases como:

- “Sintoniza [*nombre del canal*]”
- “Reiniciar programa”
- “Abrir guía”
- “Activar subtítulos”
- “Grabar”

NOTA

Los comandos de voz solo funcionan en dispositivos **Android TV**.

Grabar / DVR en la Nube

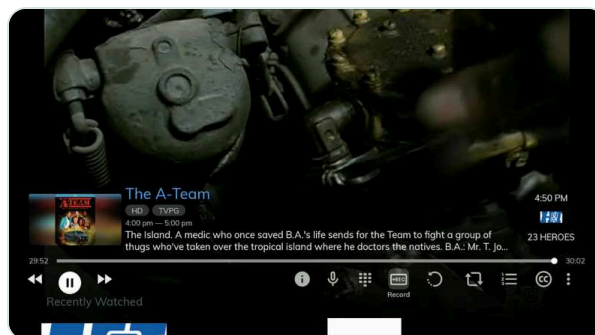
Grabe episodios individuales o series completas. Puede configurar opciones como grabar **solo episodios nuevos**, la **cantidad de episodios que desea conservar** y los **tiempos de inicio o finalización** anticipados o extendidos cuando estén disponibles.

Configurar una grabación desde la Guía

- 1** Resalte el programa que desea grabar.
- 2** Mantenga presionado el botón **OK/Seleccionar** (o toque y mantenga presionado) para abrir la ventana de información.
- 3** Seleccione **Grabar**.
- 4** Elija **Grabar serie** o **Grabar programa**.
- 5** Ajuste las opciones de grabación. Puede comenzar hasta **30 minutos antes** o terminar hasta **45 minutos después** del horario programado, cuando esta función esté disponible.
- 6** Seleccione o toque **Confirmar**.



Elija **Grabar** entre las opciones del programa



Ajuste las opciones y **confirme**

Grabar / DVR en la Nube (cont.)

Configurar una grabación desde TV en vivo

- Mientras está viendo un programa, presione el botón **Seleccionar (OK)** en su control remoto para mostrar las opciones disponibles.
- Navegue hacia la derecha para resaltar el botón **Grabar** (se parece a un rectángulo con la palabra “REC” dentro) y selecciónelo para grabar el programa que está viendo en vivo.
- Nota:** para grabar un programa que ya se transmitió o que se transmitirá en el futuro, debe seleccionarlo desde la Guía de Programación.

Administrar grabaciones

Abra **Grabaciones** desde el menú para ver:

- Mis series:** todas las series que está siguiendo.
- Más recientes:** grabaciones recientes.
- Expira pronto:** grabaciones que se eliminarán próximamente.
- Grabaciones únicas:** los episodios individuales y las películas aparecerán cada uno en su propia categoría.



La pantalla de **Grabaciones**, con sus series y lo más reciente



Seleccione un título para **Reproducir, Modificar o Eliminar**

Seleccione o toque un título para:
Reproducir · **Eliminar** o **Eliminar serie** · **Modificar** (cambiar “Conservar hasta” o los ajustes de tiempo) · **Cancelar serie** (detener futuras grabaciones de la serie).

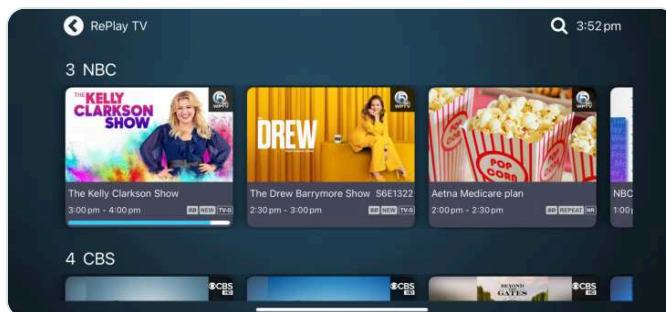
NOTA

Las grabaciones se **eliminarán automáticamente después de seis meses**.

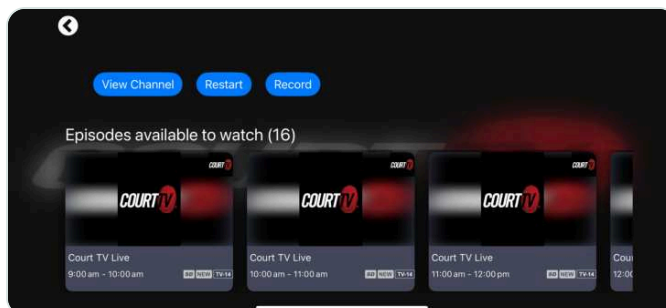
RePlay TV

Comience los programas en vivo desde el principio y explore programas recientes por canal.

- Desde la **Guía**, use los botones de navegación de su control remoto para resaltar un **programa que ya haya sido transmitido** y que le gustaría ver, luego presione **Seleccionar** en su control remoto.
- Como alternativa, puede acceder a **RePlay TV desde el menú**, buscar un programa o elegir una fila de canales y luego seleccionar el programa que desea ver.
- Mientras ve un programa en RePlay TV, puede **pausarlo, retrocederlo o adelantarlo** rápidamente dentro de los límites permitidos.



RePlay TV: explore programas recientes por canal



Episodios disponibles para ver en un canal

NOTA

Mientras ve RePlay TV, el programa solo puede cambiarse a través de la **Guía** o de la **Lista Rápida**.

Favoritos

Cree y utilice listas de canales para que cada persona vea lo que más le gusta.

Crear una lista de Favoritos

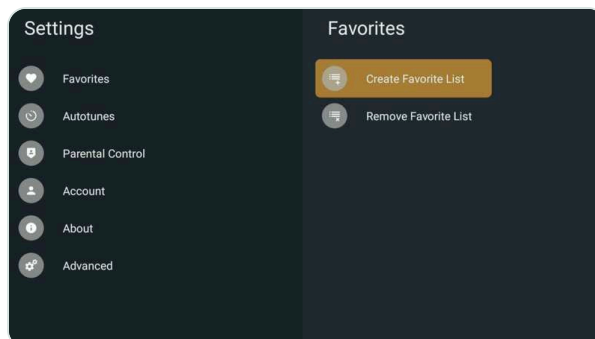
- Seleccione o toque **Configuración** → **Favoritos**.
- Seleccione o toque **Crear lista de Favoritos** y asígnele un nombre.

Agregar o eliminar canales

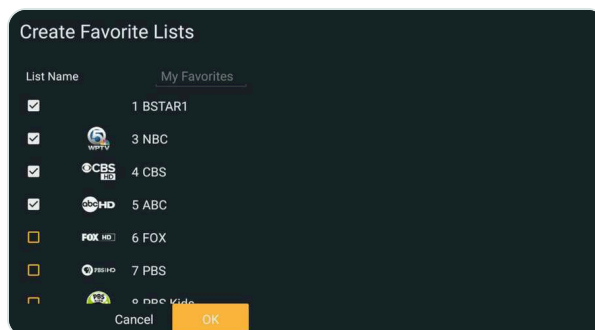
- Una vez creada la lista, seleccione las **casillas** para agregar los canales que desea incluir en su lista.
- Para eliminar un canal, seleccione **Eliminar de Favoritos** en la sección Favoritos del menú.

Usar Favoritos

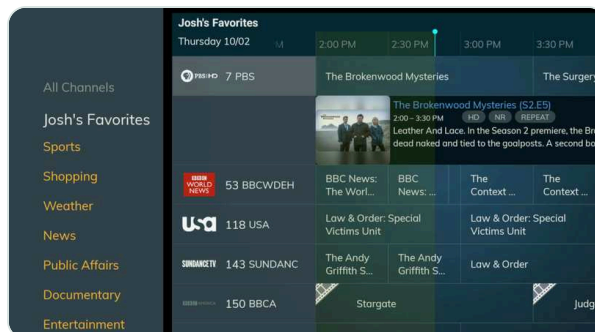
- En **Canales** o en la **Guía**, cambie a la vista de Favoritos **manteniendo presionado el botón Atrás**.



Configuración → **Favoritos** → **Crear lista de Favoritos**



Marque las casillas para **agregar canales** a su lista



Su **vista de Favoritos** en la Guía

Autosintonización (Autotune)

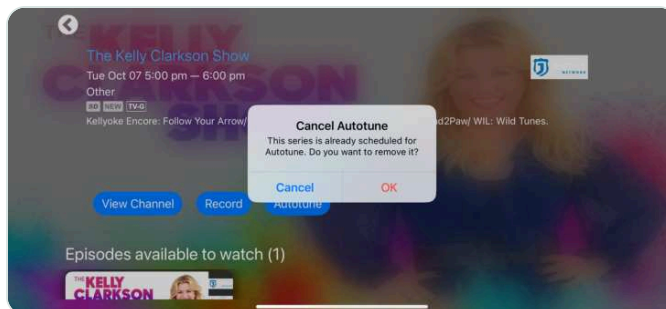
La función Autotune sintoniza automáticamente un programa futuro a la hora en que comienza, como un recordatorio amable que cambia el canal por usted. Puede configurarse para un solo episodio o para toda una serie.

Configurar desde la Guía

- 1 Desde la Guía, resalte un programa que esté **programado para transmitirse en el futuro** y seleccione **Autotune**.
- 2 Seleccione o toque **Autotune Program** para configurar la autosintonización solo para esa emisión, o **Series Autotune** para que se sintonice automáticamente cada vez que se transmita la serie.
- 3 Seleccione o toque **Confirmar**.



Elige **Autotune** en un programa futuro

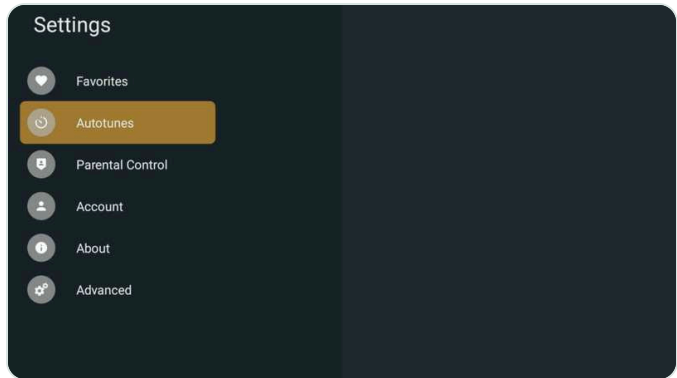


Elige **programa o serie** y confirme

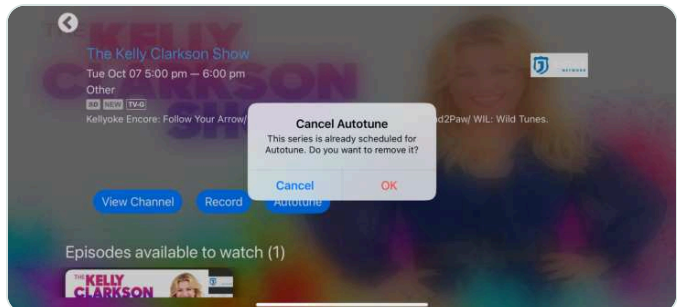
Autosintonización (cont.)

Cancelar una autosintonización

- 1 Abra **Configuración** → **Listas de Autosintonización**.
- 2 Localice la autosintonización programada seleccionando si se trata de una **serie** o de un **programa**.
- 3 Marque la casilla junto al programa y seleccione **Aceptar**.
- 4 Como alternativa, puede cancelar la autosintonización seleccionando una **emisión pasada o futura** del programa en la Guía.



Configuración → Autosintonizaciones



Confirme para **cancelar la autosintonización**

Subtítulos Ocultos

Activar los subtítulos

Presione **Seleccionar** mientras ve televisión en vivo y navegue hasta el botón **CC** en la barra de opciones.

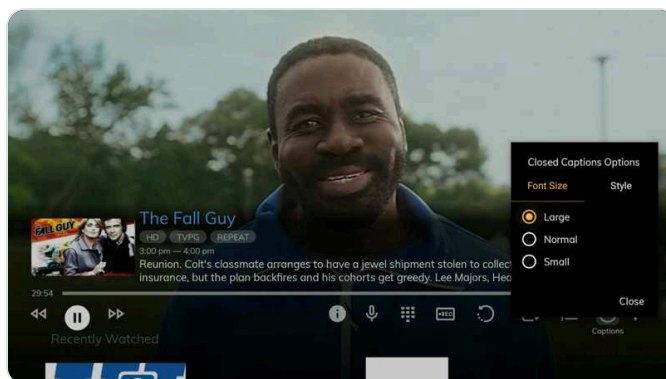
Más opciones de subtítulos

Para seleccionar opciones adicionales de subtítulos ocultos, **mantenga presionado el botón Seleccionar** mientras el botón CC esté resaltado.

En los dispositivos compatibles, puede elegir el **estilo y tamaño** de los subtítulos, así como seleccionar entre un **fondo transparente** o un **fondo negro** para mejorar la legibilidad.



El botón **CC** en la barra del programa



Opciones de subtítulos: tamaño y estilo

NOTA

El control por voz solo está disponible en dispositivos **Android TV**.

Clima

La función de Clima se encuentra en el menú. Esta función le ayuda a mantenerse informado sobre las condiciones meteorológicas de su área y hace que su experiencia con BroadStreamTV esté más conectada con su hogar.

- 1 Acceda a **Menú** → **Clima**.
- 2 Seleccione la ubicación que desee.
- 3 Consulte un pronóstico de **6 a 10 días**, con temperaturas máximas y mínimas diarias, además de íconos que muestran las condiciones del tiempo.



Clima en el menú



Su **pronóstico local**, directamente en el televisor

Referencia Rápida

Navegación

Menú	Presione el botón Menú o la flecha Derecha
Regresar	Presione el botón Atrás
Información	Presione Seleccionar (o toque la pantalla) mientras ve televisión
Voz (Android TV)	Mantenga presionado Seleccionar o use el botón del micrófono
Subtítulos (CC)	Presione Seleccionar → CC (mantenga presionado para ver más opciones)

DVR y RePlay

Grabar desde la Guía	Resalte el programa → mantenga presionado Seleccionar/OK → Grabar
Administrar grabaciones	Menú → Grabaciones (Series, Más recientes, Por vencer, Individuales)
RePlay TV	Menú → RePlay TV , o seleccione un programa anterior en la Guía

TV en Vivo

Cambiar de canal	Navegación Arriba/Abajo
Reiniciar programa	Seleccionar → ícono de RePlay TV
Grabar en vivo	Seleccionar → ícono de Grabar (REC)
Guía	Menú → Guía (vista Clásica o Mejorada)
Opciones de la Guía	Ver, Grabar, AutoTune

Referencia Rápida (cont.)

Favoritos y AutoTune

Crear lista de favoritos	Menú → Configuración → Favoritos → Crear lista
Usar favoritos	Mantenga presionado Atrás en la Guía o en Canales
AutoTune	Desde la Guía → seleccione AutoTune para un programa o serie
Cancelar AutoTune	Menú → Configuración → Listas de AutoTune

Funciones Adicionales

Clima	Menú → Clima → pronóstico de 6 a 10 días
Subtítulos (CC)	Active o desactive con el botón CC ; ajuste estilo y tamaño en las opciones

Soluciones Rápidas

No puede iniciar sesión	Verifique el nombre de usuario, la contraseña y la conexión a internet; luego reinicie la aplicación
No hay video o audio	Verifique la conexión HDMI o la entrada seleccionada, pruebe otro canal y reinicie el dispositivo y el enrutador (router)
La aplicación no responde	Reinicie el dispositivo y verifique si hay actualizaciones disponibles

¿Sigue con problemas? No se preocupe. Llámenos.

Personas reales, listas para ayudarle.

847-886-0303



¡Estamos aquí para ayudarle!



Si no encontró la respuesta que estaba buscando, ¡aún podemos ayudarle! Comuníquese con el equipo de soporte dedicado de su comunidad por cualquiera de estos medios:

LLÁMENOS

847-886-0303

ESCRÍBANOS

CustomerService@MultiGig.com

VISÍTENOS EN LÍNEA

MultiGig.com



Escanee este código QR con la cámara de su teléfono para visitar MultiGig.com y comunicarse con nuestro equipo de soporte.